



■ Caractéristiques du client repreneur/consommateur

- Localisation : Lures (70, Haute-Saône)
- Caractéristiques : Fabricant de panneaux de particules

■ L'enjeu pour le client et la question posée

- Besoin de bois de recyclage
- Recherche de fournisseurs "piliers" permettant d'assurer la majeure partie des besoins en alimentation de bois de l'usine de Lures :
 - Fournisseurs pérennes
 - Capables de fournir régulièrement une matière conforme au cahier des charges du site

■ La solution proposée par Veolia Propreté

- Description des prestations :
 - Fourniture de plaquettes de bois de recyclage (caractéristiques qualitatives en conformité avec les contraintes techniques d'Isoroy), en vue d'une valorisation matière
 - 35 000 tonnes/an
 - Planification des approvisionnements réajustée chaque mois en fonction des besoins
 - Réalisation des livraisons 12 mois sur 12

■ Les points clés et éléments différenciants de cette référence

- Engagement annuel de Veolia Propreté sur les quantités et la qualité des flux
- Savoir faire de Veolia Propreté : garanties apportées, gestion de la logistique, sécurité des interventions

■ Les résultats

- Satisfaction du client quant à la qualité des prestations : le contrat a été renouvelé à plusieurs reprises