



▣ Caractéristiques du client repreneur/consommateur

- *Localisation : Oostrozebeke (Belgique)*
- *Caractéristiques : Fabricant de panneaux de particules*

▣ L'enjeu pour le client et la question posée

- *Besoin de bois de recyclage*
- *Recherche de fournisseurs "piliers" permettant d'assurer la majeure partie des besoins en alimentation de bois de l'usine d'Oostrozebeke :*
 - *Prestataires pérennes*
 - *Capables de fournir régulièrement une matière conforme au cahier des charges du site*

▣ La solution proposée par Veolia Propreté

- *Description des prestations :*
 - *Fourniture de plaquettes de bois de recyclage (caractéristiques qualitatives en conformité avec les contraintes techniques du process client), en vue d'une valorisation matière*
 - *25 à 30 000 tonnes/an*
 - *Planification des approvisionnements réajustée chaque mois en fonction des besoins*
 - *Réalisation des livraisons tout au long de l'année*

▣ Les points clés et éléments différenciants de cette référence

- *Image et savoir faire de Veolia Propreté*
- *Engagement qualitatif et quantitatif de Veolia sur une durée d'un an*

▣ Les résultats

- *Satisfaction du client quant à la qualité des prestations : le contrat a été renouvelé à plusieurs reprises*