



▣ Caractéristiques du client repreneur/consommateur

- *Localisation : Golbey (88, Vosges)*
- *Caractéristiques : Papeterie avec une chaudière industrielle classée incinérateur*

▣ L'enjeu pour le client et la question posée

L'usine a vu ses besoins en bois-énergie fortement augmenter :

- *Recherche de flux :*
 - *Pérennes*
 - *Conformes au cahier des charges de l'usine*

▣ La solution proposée par Veolia Propreté

- *Description des prestations :*
 - *Fourniture de bois de recyclage en vue d'une valorisation énergétique*
 - *15 000 tonnes/an*
 - *Fréquence prédéfinie dont la planification est revue mensuellement*
 - *Livraison 12 mois/12*
- *La valorisation énergétique en chaudière industrielle classée incinérateur représente une alternative intéressante aux modes de traitement conventionnels pour le bois de recyclage "souillé". En effet, ce dernier ne peut être valorisé ni sous forme de particules pour les panneautiers, ni sous forme de biomasse en chaudière spécifique (nécessité d'un dispositif adapté pour le traitement des polluants contenus dans ce type de bois).*

▣ Les points clés et éléments différenciants de cette référence

- *Connaissance du tissu industriel et du marché*
- *Savoir faire de Veolia Propreté*
- *Connaissance préalable du client, de sa politique globale, de son processus d'achat...*

▣ Les résultats

- *Satisfaction du client quant à la qualité du bois livré : les volumes réclamés augmentent régulièrement*